



PQR:

Cali - Colombia

Fecha: _____

Tipo Documento: CC CE NIT Número de documento: _____

Nombre: _____ Apellido: _____

Dirección: _____ Email: _____

Teléfono: _____ Ciudad: _____ Guía: _____

Tipo de Servicio: _____ Tipo PQR: _____

- Mensajería especializada
- Mensajería Expresa
- Correo

- Deficiencia de atención al cliente
- Incumplimiento en tiempos de entrega
- Pérdida del objeto postal

- Avería del objeto
- Expoliación del objeto postal
- Otros

Comentario

Las PQR's, (Peticiónes, Quejas y Reclamos), son las actividades básicas del proceso de servicio al cliente desarrolladas en las oficinas comerciales que responden a las necesidades de los clientes.